

شماره: ۶۵۲/۱۵۰۹۲

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۲۴

پیوست: دارد

مهار تورم، رشد تولید



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان
و آموزش پزشکی



مدیران عامل و مسئولین فنی محترم کلیه شرکتهای تولید کننده، واردکننده و توزیع کننده فرآورده های سلامت محور

موضوع: لزوم برقراری راه های ارتباط الکترونیکی در بستر سامانه متمرکز میز خدمت سازمان غذا و دارو #خدمت#

با سلام و احترام:

در اجرای ماده ۱۷ تصویب نامه شورای عالی اداری با موضوع "حقوق شهروندی در نظام اداری"، به استناد بند یک دستورالعمل میز خدمت به شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۰۷ و در راستای صیانت از حقوق ذینفعان و به منظور ارتباط غیرحضوری با سازمان، حفظ اطلاعات مکاتبات شرکت ها و ایجاد بستر امن، شفافیت و تسریع پاسخگویی به استحضار می رساند سامانه متمرکز پاسخگویی الکترونیکی میز خدمت سازمان غذا و دارو "خدمت" (به نشانی <https://khedmat.fda.gov.ir>) راه اندازی گردیده است.

لذا مقتضی است از تاریخ ابلاغ، کلیه شرکت های تولید کننده، واردکننده و توزیع کننده که در حوزه فرآورده های غذایی و آشامیدنی، فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل، فرآورده های آرایشی و بهداشتی فعالیت می نمایند جهت ثبت درخواست ها، سوالات، مشکلات و ایجاد ارتباط برای پیگیری، هماهنگی های لازم جهت اخذ وقت ملاقات و ... باید از طریق سامانه خدمت اقدام نمایند. جهت اطلاع از چگونگی ثبت نام و استفاده از سامانه مذکور به پیوست فایل راهنمای کاربران ارسال می گردد.

دکتر علیرضا رستمی
مدیرکل حوزه ریاست

رونوشت:

جناب آقای مهندس محمدرضا احمدی مشاور محترم رئیس سازمان در حوزه روابط عمومی و اطلاع رسانی: جهت دستور اطلاع رسانی روی درگاه سازمان

ساختمان مرکزی سازمان غذا و دارو: تهران، خیابان انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰

www.fda.gov.ir

کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

نمابر: ۶۶۴۰۵۵۷۱

تلفن: ۶۱۹۲۷۰۰۰

ساختمان اداره کل تجهیزات پزشکی: تهران، نبش خیابان خارک، پلاک ۲۹ تلفن: ۶۳۴۲۰۰۰۰ نمابر: ۶۶۷۲۴۳۸۶ کد پستی: ۱۱۳۳۷۶۷۴۱۳